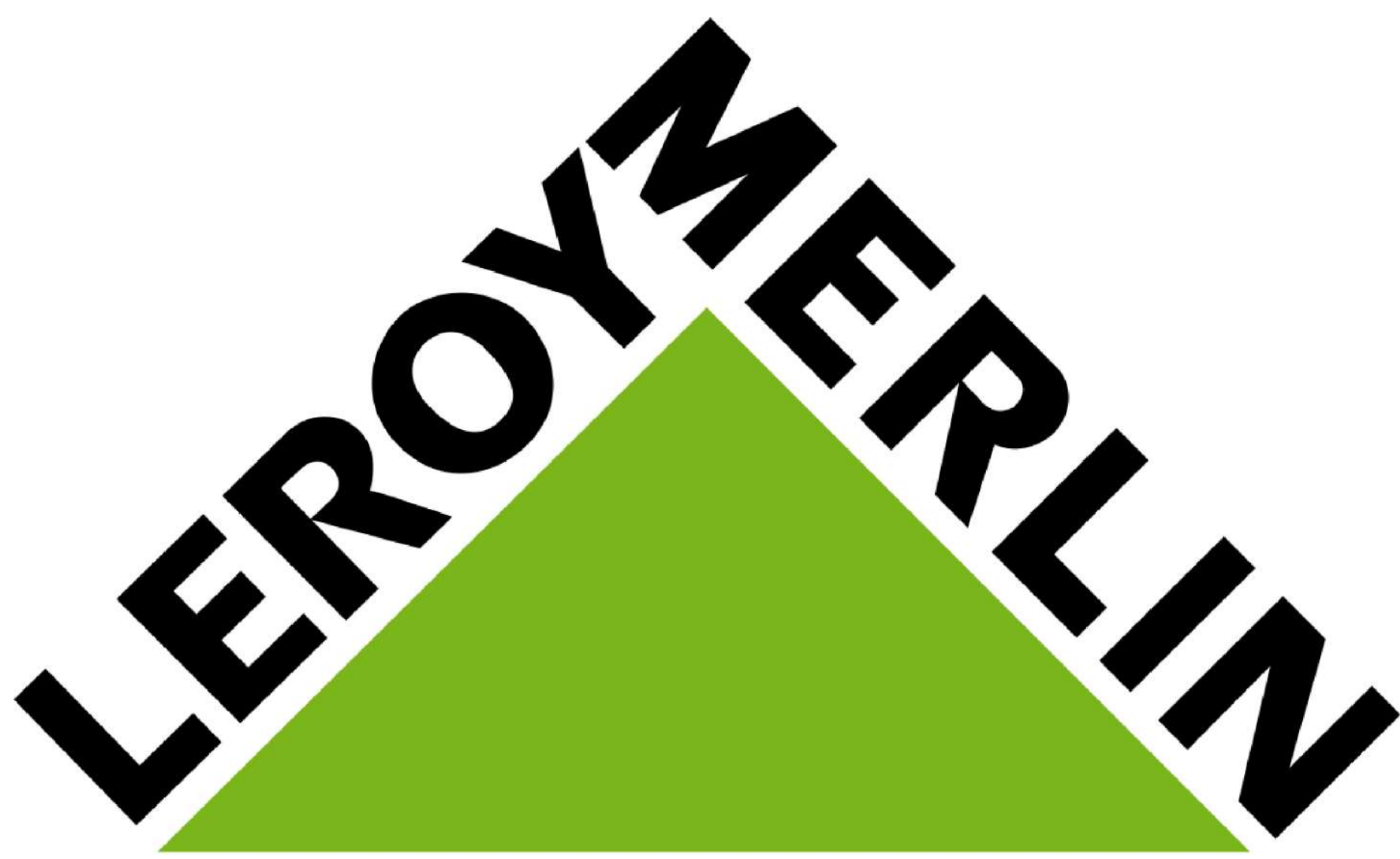




SUNCODE

PLUS WORKFLOW



CASE STUDY

JAK O 60% PRZYSPIESZYLIŚMY PROCESY PRACOWNICZE I REJESTRACJĘ DOKUMENTÓW



PREZENTACJA KLIENTA

BACKGROUND I WYZWANIE

REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA

WNIOSKI Z WDROŻENIA

KLUCZOWE KORZYŚCI

ZAUFALI NAM

www.suncode.pl



Handel

DIY

Budownictwo

Firma Leroy Merlin to sieć marketów budowlanych, która specjalizuje się w sprzedaży rozwiązań służących modernizacji warunków mieszkaniowych. Firma rozpoczęła swoją światową działalność już w roku 1923, natomiast w Polsce prężnie rozwija się od roku 1994.

Umożliwienie zrealizowania marzeń Klientów o idealnym domu, mieszkaniu czy ogrodzie to siła napędowa firmy Leroy Merlin. W tym celu przedsiębiorstwo udostępnia szeroką gamę wyselekcjonowanych produktów z dziedziny budownictwa, majsterkowania, ogrodnictwa oraz wystroju wnętrz, dostosowanych do potrzeb nawet najbardziej wymagających klientów, a specjalnie przeszkolony personel służy radą na każdym kroku. Wartości takie jak innowacyjność, odpowiedzialność społeczna i dbałość o środowisko naturalne stanowią fundament działalności firmy.

O renomie Leroy Merlin Polska świadczą liczne nagrody, m.in. certyfikat **HR Najwyższej Jakości 2023**, będący wyróżnieniem za doskonałe działania i wyznaczanie trendów w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi.

Lat na polskim rynku

30

Sklepów na terenie Polski

78

Dostępnych produktów

70 000

www.leroymerlin.pl



BACKGROUND I WYZWANIE

Uporządkowane raporty kasowe fundamentem efektywności operacyjnej

W firmie zajmującej się handlem detalicznym, sprawne zarządzanie raportami kasowymi stanowi jeden z kluczowych elementów działalności. Nieprawidłowe administrowanie nimi może wiązać się z późniejszymi perturbacjami prawnymi i finansowymi. W przypadku przedsiębiorstwa posiadającego blisko 80 sklepów zlokalizowanych w Polsce istotna jest więc unifikacja przetwarzanych danych. Dlatego właśnie Leroy Merlin Polska poszukiwała rozwiązania, które umożliwiłoby nie tylko sprawowanie pieczy nad danymi z wielu lokalizacji, ale również bieżące czuwanie nad płatnościami i analizowanie potencjalnych aberracji.

Dbłość o pracowników kluczem do sukcesu

Leroy Merlin Polska to firma nastawiona na pomaganie! Wie, że czasem każdy może znaleźć się w trudnej sytuacji, dlatego już od lat umożliwia pracownikom wnioskowanie o udzielenie pożyczki pracowniczej. Ręczne procesowanie wniosków nastroczało wiele trudności, dlatego istotna była automatyzacja tego procesu. Dzięki systemowi klasy Workflow firma mogła liczyć na skrócenie czasu przetwarzania wniosków, przy jednoczesnym zapewnieniu transparentności i zbieżności zarówno z wewnętrznymi, jak i zewnętrznymi normami.

13 000
użytkowników

W miarę rozwoju firmy zwiększa się liczba pracowników, a co za tym idzie, wolumen zadań i obsługiwanych procesów biznesowych. Automatyzacja umożliwia ujednoczenie nawet najbardziej złożonych operacji, co przekłada się na wzrost ich efektywności. Pozwala ona również na optymalizację pracy, bez konieczności zwiększania zasobów ludzkich i finansowych.

REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA

Proces rejestracji raportów kasowych

Jako że Leroy Merlin to znana i ceniona sieć hipermarketów budowlanych, dziennie odwiedzają ją tysiące klientów. Każdy sprzedany produkt musi zostać odnotowany, czego wynikiem są drukowane potwierdzenia sprzedaży – paragony. Ponadto na koniec dnia roboczego, z każdej z kas wygenerowany zostaje raport dzienny. Oznacza to setki dokumentów drukowanych każdego dnia we wszystkich 80 hipermarketach na terenie całego kraju.

Dzięki wdrożeniu naszego rozwiązania proces zarządzania raportami kasowymi został ustandaryzowany i zautomatyzowany. Każdy hipermarket jest zobowiązany do zebrania raportów z danego dnia, zeskanowania ich i wprowadzenia do systemu Plus Workflow, gdzie zostają one odpowiednio opisane przez wskazanego użytkownika, a następnie zadekretowane. W efekcie wszelkie raporty kasowe zostają automatycznie przekazane do księgowości znajdującej się w centrali spółki w Warszawie. Dopiero tam następuje ich odpowiednie księgowanie. Wdrożone rozwiązanie nie tylko minimalizuje możliwość zagubienia bądź zniszczenia raportu, ale również redukuje czas jego procesowania – wszystko odbywa się bowiem zdalnie, w sposób całkowicie automatyczny.



PLUS WORKFLOW

REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA

Proces wnioskowania o pożyczki pracownicze

Wnioskowanie o pożyczkę w banku to bardzo stresujący i niejednokrotnie czasochłonny proces. Możliwość wnioskowania o pożyczkę pracowniczą to bezsprzeczne korzystniejsze rozwiązanie – wiąże się ono z niższym oprocentowaniem i charakteryzuje się większą elastycznością spłaty.

Odzwierciedlenie w systemie procesu wnioskowania o pożyczki pracownicze sprawia, że każdy pracownik może starać się o wsparcie według klarownych, ustalonych przez firmę kryteriów. Wszystko jest bowiem monitorowane i odpowiednio regulowane w Plus Workflow.

Wniosek pracownika trafia do systemu, który automatycznie weryfikuje poziom jego wynagrodzenia i na tej zasadzie oblicza kwotę pożyczki, o jaką może wnioskować. Dopiero wtedy, wniosek zostaje przesłany do przełożonego, celem analizy i akceptacji. W następnym etapie procesu, dział finansowy Spółki ostatecznie akceptuje lub odrzuca wniosek. Niezależnie od podjętej decyzji, wnioskujący zostanie poinformowany poprzez otrzymanie odpowiedniego powiadomienia w systemie Plus Workflow.



„Z firmą Suncode współpracujemy już od 2009 roku, a więc ponad 15 lat! W tym czasie udało nam się wspólnie zaimplementować wiele procesów biznesowych, co bezsprzecznie poprawiło efektywność operacyjną naszego przedsiębiorstwa.

Pracownicy Suncode wstuchują się w nasze potrzeby i służą radą na każdym etapie wdrożenia. Dzięki temu mamy pewność, że zaproponowane rozwiązania są dostosowane do naszych indywidualnych potrzeb biznesowych i technicznych.”

REKOMENDOWANE ROZWIĄZANIA

Leroy Merlin wspieramy również w następujących obszarach:



PROCES
ELEKTRONICZNEGO
OBIEGU FAKTUR



PROCES WNIOSKOWANIA
O WYSTAWIENIE FAKTUR
SPRZEDAŻY



PROCES ROZLICZANIA
DELEGACJI



PROCES ROZLICZANIA
ZALICZEK



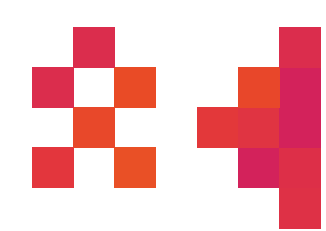
PROCESY WYJAŚNIANIA
KWESTII SPÓRNYCH
DOTYCZĄCYCH DOSTAW



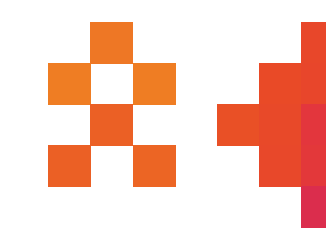
PROCES OBSŁUGI
KORESPONDENCJI
PRZYCHODZĄCEJ



REJESTR UMÓW



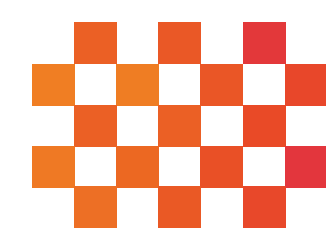
PROCES PRZELEWU
ZWROTÓW



PROCES ZWROTÓW DO
KLIENTÓW



ELEKTRONICZNE
ARCHIWUM
DOKUMENTÓW



USŁUGA HELP-DESK

WNIOSKI Z WDROŻENIA

Centralizacja działań

Wdrożenie systemu Plus Workflow w Leroy Merlin Polska zapewnia synchronizację działań we wszystkich oddziałach firmy, bez względu na ich lokalizację, jako że wszystkie dane gromadzone i przetwarzane są w jednym, bezpiecznym miejscu. Wszelkie czynności wykonywane przez pracowników w systemie są rejestrowane, co zapewnia nie tylko pełną transparentność działań, ale również sprawne generowanie raportów i przeprowadzanie audytów wewnętrznych.

Wdrożenie rozwiązania Plus Workflow w firmie Leroy Merlin Polska umożliwiło efektywne zarządzanie dużą liczbą procesów biznesowych, przy jednoczesnym obniżeniu kosztów operacyjnych z nimi związanych.

KLUCZOWE KORZYŚCI



60%

Skrócenie czasu realizacji obecnych procesów w standardowej formie



Integracja z systemem Oracle e-Business Suite

Automatyzacja wymiany danych między systemem Plus Workflow a systemem klasy ERP



Faktury pod kontrolą

14 000 faktur przetwarzanych miesięcznie w systemie



Bezpieczeństwo danych

Dokumenty przechowywane w bezpiecznym archiwum dokumentów, dostępne wyłącznie dla upoważnionych użytkowników

WNIOSKI Z WDROŻENIA



„Podczas kompleksowej analizy przedwdrożeniowej postanowiliśmy zaimplementować rozwiązanie, które nie tylko scentralizuje dotychczas rozproszone zadania, lecz również skróci czas procedowania i rejestracji raportów kasowych.”

Tomasz Szlachta
Dyrektor ds. Sprzedaży

Proces wnioskowania o pożyczki pracownicze

60%

o tyle skracamy czas realizacji procesu wnioskowania o pożyczki. Pracownik nie musi samodzielnie wyliczać kwoty i weryfikować swoich możliwości – robi to za niego system **Plus Workflow**.

ZAUFALI NAM



IKEA Industry

empik

Dr Irena Eris

OBI



eobuwie.pl

CCC

DOUGLAS

FIBARO

RTV EURO AGD



BRICOMAN

POLSKIE LINIE KOLEJOWE

CoffeeDesk.PL

C. HARTWIG Gdynia S.A.

kazar

SPAR



PLUS WORKFLOW

JEDNA PLATFORMA TYSIĄCE MOŻLIWOŚCI

Myślisz o digitalizacji innych procesów?
Umów się na bezpłatną konsultację i analizę

UMÓW SIĘ NA KONSULTACJĘ